|  |
| --- |
| **FORMULARZ SKARGI** |
| Uprzejmie prosimy o wypełnienie pierwszej części formularza i przesłanie faxem na numer 32 / 259 70 30 lub pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@obiks.pl; reklamacje@obiks.pl |
| **CZĘŚĆ I – ZGŁOSZENIE SKARGI[[1]](#footnote-1)**  ***wypełnia Zleceniodawca lub pracownik Eurofins OBIKŚ Polska bezpośrednio odpowiedzialny za kontakt z Klientem*** |
| **Nazwa i adres Klienta****zgłaszającego skargę**  | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Imię i nazwisko osoby zgłaszającej skargę**  | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Czego dotyczy skarga /** **Przedmiot skargi** | [ ]  Wyników badań; [ ]  Realizacji zlecenia (w tym pobierania próbek)[ ]  Inne: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Dodatkowe informacje (nr raportu z badań itp.)** |  |
| **Data zgłoszenia** | Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę. |
| **Data przyjęcia do rozpatrzenia** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |
| **Podpis Kierownika ds. Jakości** | Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. |

|  |
| --- |
| **CZĘŚĆ II – POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE**  ***wypełnia pracownik Eurofins OBIKŚ Polska***  |
| **Numer zlecenia** *(jeżeli dotyczy)* |  |
| **Wyjaśnienie przyczyny otrzymania skargi /** **Przebieg postępowania wyjaśniającego**  |  |
| **Liczba załączników z przeglądu poprawności wyników** **(jeśli skarga dotyczyła wyników badań)** |  |
| **Osoby biorące udział** **w postępowaniu wyjaśniającym**  |  |
| **Data i podpis osoby rozpatrującej skargę** |  |
| **Decyzja Kierownika laboratorium / Koordynatora Badań Biegłości** | [ ]  Skarga zasadna (konieczne zainicjowanie działań)[ ]  Skarga bezzasadna |
| **Wskazanie dalszych działań\*** | [ ]  Formularz działań PZ/F25 [ ]  Formularz prac niezgodnych z wymaganiami PZ/F24 |
| **Data i podpis Kierownika Jakości zatwierdzającego****wnioski / działania**  |  |
| **Uwagi, w tym nr lub data Pisma informującego o wynikach rozpatrzenia skargi** |  |

\* - wypełnić jedynie jeśli skarga uznana została za zasadną

1. Złożenie skargi (nie dotyczy przypadku wypełnienia formularza przez pracownika Eurofins OBIKŚ Polska) jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się składającego skargę z dokumentem *Rozpatrywanie Skarg* (EFO/IQ/03) dostępnym na [www.obiks.pl](http://www.obiks.pl) oraz wyrażeniem zgody na udostępnianie danych osobowych dla potrzeb rozpatrzenia złożonej skargi. [↑](#footnote-ref-1)