

Klauzula informacyjna dla Klientów

Niniejsza klauzula informacyjna określa zasady i podstawy przetwarzania danych osobowych przez Eurofins. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji, aby zrozumieć praktyki Eurofins dotyczące Państwa danych osobowych i sposobu ich procesowania.

Informacje o administratorze:

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Eurofins OBIKŚ Polska Sp. z o.o. (zwany dalej „administratorem”, „Eurofins” lub „my”)

Ul. Owocowa 8, PL 40-158 Katowice

REGON: 001331638

NIP: 634-013-62-91

KRS: 0000288674

Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbierane przez nas dane osobowe zwykle obejmują:

- dane dotyczące Państwa tożsamości, takie jak imię i nazwisko;
- dane o Państwa zawodzie, takie jak nazwa firmy i stanowisko;
- informacje o tym, jak się z Państwem skontaktować, takie jak adres e-mail, bezpośredni telefon służbowy, nr faks, telefon komórkowy i adres korespondencyjny
- dane dotyczące Państwa preferencji komunikacyjnych, takie jak język oraz środek komunikacji;
- dane dotyczące Państwa potrzeb i preferencji biznesowych;
- dane dotyczące zamówienia towarów bądź usług, takie jak ilość, wartość, termin realizacji lub dostawy, adres dostawy;
- dane potrzebne do dokonania rozliczeń finansowych i podatkowych oraz prowadzenia stosownej dokumentacji rachunkowo księgowej, takie jak wartość transakcji, sposób płatności, nr faktury VAT lub innego dokumentu sprzedaży, termin i data płatności;
- dane dotyczące realizacji usługi i zgłaszania zastrzeżeń dotyczących jakości wykonanej usługi bądź dostarczonego towaru, takie jak data zgłoszenia, treść zgłoszenia, termin oraz sposób rozpatrzenia zgłoszenia;
- dane niezbędne do ciągłego podnoszenia jakości oferowanych Państwu usług bądź towarów, w tym dane dotyczące Państwa poziomu satysfakcji z dostarczonej usługi lub towaru, a także sposobu obsługi umowy (zamówienia), jeśli zechcecie Państwo przekazać Eurofins takie informacje.

Zbieramy Państwa dane:

- **na podstawie art. 6.1.(b) RODO, w celu** skontaktowania się z Państwem i nawiązania z Państwem relacji biznesowych, w tym doprowadzenia do zawarcia umowy oraz w celu jej prawidłowego wykonania i związanych z tym kontaktów między stronami lub ich przedstawicielami;
- **na podstawie art. 6.(1).(f) RODO, w celu:**
 - dostarczania, administrowania i komunikowania się z Państwem w zakresie towarów, usług, wydarzeń, ankiet i promocji oferowanych lub prowadzonych przez Eurofins lub nasze podmioty stowarzyszone (w tym poprzez wysyłanie komunikatów marketingowych i biuletynów);
 - przetwarzania, oceniania i odpowiadania na państwa prośby i zapytania (w tym prośby o wycenę, dokumentację, bezpłatne testy);
 - badania Państwa satysfakcji ze współpracy np. poprzez wysyłanie zaproszeń do ankiet i wykorzystanie pozyskanych danych w celu dokonania stosownych modyfikacji procesu;
 - ustalenia lub obrony przed roszczeniami bądź dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą i realizacją umów, w tym prowadzenia postępowania przed właściwymi organami, sądami lub trybunałami;
 - przekazywania informacji w ramach grupy spółek Eurofins w celach administracyjnych i zarządczych;
 - utrzymania naszych baz danych;
- **na podstawie art. 6.1.(c) RODO w celu** wykonania obowiązku prawnego (m.in. w zakresie prawidłowego i rzetelnego dokumentowania transakcji, realizacji obowiązków podatkowych, realizacji obowiązków wynikających z zasad kodeksu cywilnego – w tym w zakresie rękojmi);
- **na podstawie udzielonej dobrowolnie i świadomie zgody, zgodnie z art. 6.1(a) RODO w celu** umożliwienia uczestnictwa w seminariach i szkoleniach.

Państwa prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych wynikające z przepisów RODO to prawo do:

- dostępu do Państwa danych;
- żądania sprostowania swoich danych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w oparciu o usprawiedliwiony cel administratora;
- przeniesienia Państwa danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania Państwa danych;
- żądania usunięcia danych;
- w każdej chwili mogą Państwo odwołać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli jest ona podstawą ich przetwarzania (wszelkie czynności przetwarzania dokonane przed datą cofnięcia zgody pozostają w mocy).

Realizacja powyższych praw odbywa się poprzez przesłanie odpowiedniego zgłoszenia na adres mailowy: rodopl@eurofins.com

Komu mogą zostać przekazane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do dowolnej spółki Eurofins (wykaz na stronie <https://www.eurofins.com/>). Nie sprzedajemy ani w inny sposób nie ujawniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków opisanych poniżej:

- zaufanym firmom lub osobom, które przetwarzają dla nas Państwa dane osobowe, zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi prywatności;
- dostawcom usług, którzy świadczą usługi w naszym imieniu;
- firmom, organizacjom lub osobom spoza Eurofins, jeśli mamy uzasadnione powody, by sądzić, że dostęp, wykorzystanie, zachowanie lub ujawnienie informacji jest uzasadnione, aby:
 - wypełniać i egzekwować postanowienia umowne;
 - spełnić wszelkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje, procedury prawne lub prawomocne wyroki sądowe;
 - wykrywać, zapobiegać lub w inny sposób reagować na oszustwa, problemy z bezpieczeństwem lub problemy techniczne;
 - chronić przed naruszeniem praw, własności lub bezpieczeństwa Eurofins, naszych użytkowników lub ogółu społeczeństwa, zgodnie z wymogami prawnymi lub dozwolonymi przez prawo;
- organom regulacyjnym lub organom ścigania, jeśli w dobrej wierze uważamy, że prawo wymaga od nas ujawnienia tego w związku z wykryciem przestępstwa, poborem podatków lub ceł, w celu przestrzegania obowiązującego prawa lub nakazu sądu właściwej jurysdykcji lub w związku z postępowaniem sądowym;
- stronom trzecim w ramach fuzji, przejęcia lub upadłości, w przypadku gdy sprzedajemy lub przenosimy całość lub część naszej działalności lub aktywów (w tym w wyniku upadłości).

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane poza Unię Europejską?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza UE w przypadku, gdy jeden z wyżej wymienionych odbiorców znajduje się poza UE i tylko do krajów, dla których:

- Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (która gwarantuje, że w tym kraju oferowany jest odpowiedni poziom ochrony danych osobowych);
- wyraziłeś wyraźną zgodę;
- zapewniono odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule ochrony danych.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, jednak nie zostaną usunięte przed okresem przedawnienia roszczeń z umowy. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych do momentu wniesienia żądania zaprzestania ich przetwarzania zgodnie z art. 17, 18 i art. 21 RODO.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności lub chcą złożyć wniosek w związku z Państwa danymi osobowymi, prosimy o kontakt za pośrednictwem naszego punktu kontaktowego: rodopl@eurofins.com.